



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

JAARVERSLAG 2021

FOD FINANCIËN



INHOUDSOPGAVE

WOORD VAN DE VOORZITTER	5
ONTVANGSTEN.....	6
Ontvangsten van de FOD Financiën.....	6
Overzicht fiscale ontvangsten.....	6
Ontvangsten toegewezen aan andere overheden	6
Ontvangsten uit de verkoop van roerende en onroerende goederen	6
Erfloze nalatenschappen.....	7
Slapende tegoeden	7
e-DEPO	7
BURGERS EN BEDRIJVEN	8
Aantal belastingplichtigen / btw-plichtigen op 31 december 2021	8
Fiscale materie	8
Aantal eigenaars van een onroerend goed op 1 januari 2021	8
Overlijdens / successieaangiften in Brussel en Wallonië.....	8
HUMAN RESOURCES EN LOGISTIEK.....	10
Werkingsbudget van de FOD Financiën	10
Totaal aantal medewerkers bij de FOD Financiën	10
Nieuwe medewerkers.....	10
Vrouwelijke medewerkers met een kaderfunctie	11
Opleidingen	11
Gebouwen FOD Financiën.....	11
Bibliotheek North Galaxy Brussel.....	11
BELASTINGEN	12
Voorstellen van vereenvoudigde aangifte (of vva).....	12
Co-operative Tax Compliance Programme (CTCP)	12
Tax shelter.....	12
Totaal aantal raamovereenkomsten	12
Totaalbedrag van de investeringen	12
Aantal behandelde dossiers	13
Voorafbetalingen	13
Kadastraal inkomen.....	13
Internationale samenwerking: uitwisseling van inlichtingen.....	13
BETALEN EN TERUGKRIJGEN	15
Verwerkte schulden.....	15
Percentage teruggaven op het vlak van directe belastingen	15
Dienst voor alimentatievorderingen (davo)	15
Gemiddeld geïnd of ingevorderd bedrag aan schulden	15

Inning van rolrechten.....	15
THESAURIE.....	16
Niet-fiscale ontvangsten van de thesaurie	16
Koninklijke Munt van België	16
Federale garantieregeling	16
PATRIMONIUM	17
Vastgoedtransacties.....	17
Hypothecaire formaliteiten en mutatieve authentieke akten.....	17
Aantal verkochte woningen	17
Mediane verkoopwaarde van woningen	18
Aflevering van patrimoniuminformatie.....	19
Aantal afgeleverde hypothecaire getuigschriften	19
Aantal afgeleverde eigendomtitels	19
Aantal afgeleverde attesten van erfopvolging	19
Aantal afgeleverde kadastrale uittreksels.....	19
Mediane huurwaarde van woningen	20
Nationaal pandregister	20
DOUANE.....	22
Hoeveelheden vastgestelde en in beslag genomen namaak	22
Controle van voertuigen door de mobiele teams	22
Rode gasolie	22
Vervoer van minerale oliën	22
Verkeersbelasting	23
Bezoldigd vervoer van goederen	23
Diverse reglementeringen op het vlak van goederenvervoer.....	23
Drugs	24
Accijnzen	24
Inbeslaggenomen drugs.....	24
Inbeslaggenomen illegale sigaretten.....	24
Penale boetes door de douane	25
AEO-vergunde ondernemingen (Authorised Economic Operator)	25
Aantal 3C-ondernemingen (Customs Competence Center)	25
Bindende tariefinlichtingen (BTI)	25
Douanelabo	26
CONTROLES.....	27
Aantal onderzochte aangiften/uitgevoerde verificaties en bedrag van de inkomstenverhogingen/nagevorderde btw	27
Aantal horeca-uitbatingen dat het geregistreerd kassasysteem gebruikt	27
Aantal controles met E-audit	28
Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank van België (NBB)	28

Bevriezing tegoeden van terroristen	28
Inschrijving en raadpleging UBO-register	28
Vermeden fiscale verliezen door preventieve acties op Europees niveau	29
Resultaten per ambtenaar van de Bijzondere Belastinginspectie (BBI)	29
VEREENVOUDIGING EN HULP	30
Toepassingen in MyMinfin.....	30
Evolutie van het aantal bezwaarschriften ingediend via MyMinfin	30
Aantal aanvragen van commerciële nummerplaten ingediend via MyMinfin	30
Aantal ingediende aangiften via MyMinfin om het verlaagde btw-tarief van 6 % voor de afbraak en wederopbouw van een woning te genieten	30
Aantal ingediende aangiften van meldingsplichtige grensoverschrijdende constructies (mrdac6) via MyMinfin.....	31
Aantal betalingen uitgevoerd via MyMinfin	31
Aantal afbetalingsplannen aangevraagd via MyMinfin	31
Aantal doorgegeven wijzigingen van het rekeningnummer via MyMinfin.....	31
Percentage kadastrale uittreksels aangevraagd via MyMinfin	31
Andere e-services	32
Aantal papieren en elektronische aangiften per belasting.....	32
Aantal online ingediende e604-aangiften	32
Aantal registraties in het Belgische éénloketsysteem one stop shop	32
Aantal vereenvoudigde beslagen (en aanzeggingen) verwerkt met e-Sign.....	33
Percentage aangeboden huurcontracten via Myrent	33
Aantal elektronische kennisgevingen verstuurd naar de notarissen via e-notariaat	33
Percentage hypothecaire getuigschriften aangevraagd via self service notariaat	33
Hulp aan belastingplichtigen	33
Gecentraliseerde telefonie (Contactcenter): behandelde aan vragen via telefoon en e-mail	33
Hulp bij het invullen van de belastingaangifte	34
Aantal afbetalingsplannen toegekend aan de slachtoffers van de overstromingen in Wallonië	34
Aantal belastingplichtigen met betalingsmoeilijkheden waarmee de administratie proactief contact heeft opgenomen	34
Aantal ontvangen en behandelde klachten	35

WOORD VAN DE VOORZITTER

Het jaar 2021 betekent het einde van een periode waarin onze organisatie volop kon inzetten op haar aanpassingsvermogen.

Eenzijds stond dat jaar nog altijd in het teken van de coronacrisis. Net als het jaar ervoor wisten onze medewerkers op een adequate manier om te gaan met de gevolgen: hun flexibiliteit en hun engagement lieten ons toe om de [kernopdrachten van de FOD Financiën](#), essentieel voor het functioneren van ons land, goed te blijven uitvoeren.

2021 was ook het laatste jaar van een driejarige cyclus waarin we vooral de nadruk legden op vier ambities: een dienstverlening aangepast aan onze verschillende gebruikers, een kwaliteitsvolle samenwerking met onze partners, een slim gebruik van data en een verdere verbetering van onze opdrachten. Een nieuwe cyclus brengt ons naar 2024 met de focus op drie nieuwe ambities:

- een dienstverlening op maat aanbieden, dus maximaal geautomatiseerd en gedigitaliseerd, met eenvoudige interacties en duurzame samenwerking
- een slimme organisatie zijn die maximaal inzet op kwaliteit, gebruik en uitwisseling van data
- een toekomstgerichte, moderne en dynamische werkgever zijn die een aantrekkelijke werkomgeving aanbiedt waarbinnen elke medewerker zich betrokken voelt

In dit jaarverslag kunt u de belangrijke realisaties van onze kernopdrachten bekijken. Daaruit blijkt niet alleen het engagement en de flexibiliteit van elk van onze medewerkers, maar ook het succes van onze strategische ambities. Meer gedetailleerde cijfers zijn beschikbaar op de pagina [Statistieken en analyses](#) van onze website.

Veel leesplezier!

Hans D'Hondt
Voorzitter van het Directiecomité

ONTVANGSTEN

ONTVANGSTEN VAN DE FOD FINANCIËN

Niet-fiscale ontvangsten: 4.918,4 miljoen euro

Fiscale ontvangsten: 120.182,2 miljoen euro

Totaal: 125.101,2 miljoen euro

OVERZICHT FISCALE ONTVANGSTEN

BEDRIJFSVOORHEFFING	46.498,4
BTW	33.414,2
VOORAFBETALINGEN	17.049,9
ACCIJNZEN	9.448,6
VENNOOTSCHAPSBELASTING KOHIEREN	3.235,3
ROERENDE VOORHEFFING	3.933,3
DIVERSE RECHTEN EN TAKSEN	3.429,4
DOUANERECHTEN	2.383,1
REGISTRATIERECHTEN	2.472,6
SUCCESSIERECHTEN	1.279,9
PERSONENBELASTING KOHIEREN	-4.917,7
DIVERSEN	1.955,8

Tabel 1. Waarden in miljoen euro

ONTVANGSTEN TOEGEWEEZEN AAN ANDERE OVERHEDEN

Totaal: 73.877,5 miljoen euro

GEMEENSCHAPPEN	26.445,6
GEWESTEN	20.162,6
SOCIALE ZEKERHEID	20.488,0
GEMEENTEN	3.300,1
EUROPESE INSTELLINGEN	2.973,5
ANDERE	507,6

Tabel 2. Waarden in miljoen euro

ONTVANGSTEN UIT DE VERKOOP VAN ROERENDE EN ONROERENDE GOEDEREN

83,36 miljoen euro: opbrengst van de verkoop van onroerende goederen

Het federaal aankoopcomité staat in voor de onteigening, de aankoop en verkoop van onroerende goederen voor rekening van de Belgische staat.

17,91 miljoen euro: opbrengst van de verkoop van roerende goederen

De Fin Shops staan, voor rekening van de Belgische staat, en de gemeenschappen en de gewesten, in voor de verkoop van:

- roerende goederen die niet meer worden gebruikt door openbare overheden (bv.: kantoormeubelen, voertuigen, informatica-materiaal)
- roerende goederen die verbeurd verklaard of in beslag genomen zijn (bv.: voertuigen, diverse meubelen, juwelen ...)

2,95 miljoen euro: opbrengst van de verkoop van de houtkap

Sinds 1 januari 2021 verkopen de Fin Shops geen houtkap meer uit regionale bossen. De opbrengst van de verkoop van houtkap is beperkt tot die van de federale bossen. Vandaar de sterke daling ten opzichte van 2020 (10,38 miljoen euro).

ERFLOZE NALATENSCHAPPEN

23,99 miljoen euro: ontvangsten uit erfloze nalatenschappen

SLAPENDE TEGOEDEN

2.050 terugbetalingen voor een totaalbedrag van **13 miljoen euro**.

E-DEPO

387.500 dossiers

407.626 unieke gebruikers

e-DEPO is de toepassing waarmee men online een deposito (bv. een borgtocht) kan storten bij de Deposito- en Consignatiekas.

BURGERS EN BEDRIJVEN

AANTAL BELASTINGPLICHTIGEN / BTW-PLICHTIGEN OP 31 DECEMBER 2021

FISCALE MATERIE

PERSONENBELASTING	7.172.893
BTW	1.049.536
BELASTING NIET-INWONERS - NATUURLIJKE PERSONEN	293.317
BELASTING NIET-INWONERS - VENNOOTSCHAPPEN	14.032
RECHTSPERSONENBELASTING	99.806
VENNOOTSCHAPSBELASTING	486.655

AANTAL EIGENAARS VAN EEN ONROEREND GOED OP 1 JANUARI 2021

2019	5.953.976
2020	5.992.713
2021	6.000.893

De laatste drie jaar merken we heel weinig schommelingen in het aantal eigenaars van een onroerend goed.

OVERLIJDENS / SUCCESSIEAANGIFTEN IN BRUSSEL EN WALLONIË

Jaar	Overlijdens in Brussel	Overlijdens in Wallonië	Successieaangiften in Brussel en Wallonië
2015	10.113	40.558	45.844
2016	10.260	39.830	45.260
2017	10.349	40.062	45.550
2018	10.251	40.248	45.662
2019	10.197	39.595	45.277
2020	11.836	46.568	45.951
2021	9.685	40.468	52.225

Sinds 2015 is de FOD Financiën niet meer bevoegd voor de berekening van de successierechten in Vlaanderen. De cijfers in deze infografiek slaan dan ook alleen op het Waalse en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Na de piek van sterfgevallen tijdens de eerste twee coronagolven van 2020, stellen we voor Brussel en Wallonië in 2021 een sterfte vast die vergelijkbaar is met voorgaande jaren.

In vergelijking met 2020 is het aantal successieaangiften ingediend bij de FOD Financiën met 13,5 % gestegen, wat logisch is na de sterke stijging van het aantal overlijdens in 2020.

Een eerste stijging van het aantal aangiften vond plaats in september en oktober 2020 (na de eerste golf van corona en het einde van de administratieve tolerantie maatregelen). Een tweede, nog sterkere stijging werd van maart tot juni 2021 waargenomen als gevolg van de sterk gestegen sterfte in het najaar van 2020, na de tweede coronagolf.

HUMAN RESOURCES EN LOGISTIEK

WERKINGSBUDGET VAN DE FOD FINANCIËN

[Meer informatie over het werkingsbudget 2021 op de website van de FOD Financiën.](#)

TOTAAL AANTAL MEDEWERKERS BIJ DE FOD FINANCIËN

20.347: totaal aantal medewerkers op 31 december 2021

18.216: aantal medewerkers bij de algemene administraties:

ALGEMENE ADMINISTRATIE VAN DE FISCALITEIT	7.406
ALGEMENE ADMINISTRATIE VAN DE INVORDERING	2.835
ALGEMENE ADMINISTRATIE VAN DE DOUANE EN ACCIJNZEN	3.311
ALGEMENE ADMINISTRATIE VAN DE BIJZONDERE BELASTINGINSPECTIE	627
ALGEMENE ADMINISTRATIE VAN DE PATRIMONIUMDOCUMENTATIE	3.711
ALGEMENE ADMINISTRATIE VAN DE THESAURIE	166
ALGEMENE ADMINISTRATIE BELEIDSEXPERTISE EN ONDERSTEUNING	160

1.706: aantal medewerkers bij de stafdiensten:

STAFDIENST PERSONEEL EN ORGANISATIE	440
STAFDIENST TECHNOLOGIE VAN DE INFORMATICA EN DE COMMUNICATIE	713
STAFDIENST BEGROTING EN BEHEERSCONTROLE	553

425: aantal medewerkers bij de Diensten van de Voorzitter en de autonome diensten:

DIENSTEN VAN DE VOORZITTER	257
AUTONOME DIENSTEN	168

NIEUWE MEDEWERKERS

1.957: nieuw aangeworven medewerkers (toestand op 31 december 2021)

Opdeling per niveau:

Niveau A	550
Niveau B	1.020
Niveau C	369
Niveau D	18

VROUWELIJKE MEDEWERKERS MET EEN KADERFUNCTIE

41,2 % van alle kaderfuncties (A3 en hoger) werd ingenomen door vrouwen (toestand op 31 december 2021).

In 2020 was dat 39,6 %

In 2019 was dat 38,1 %

Ter verduidelijking: het percentage mannen-vrouwen bij niveau A:

Jaar	Mannen	Vrouwen
2021	47	53
2020	46	54
2019	45	55

OPLEIDINGEN

70.842: aantal opleidingsdagen op 31 december 2021

2020	41.388
2019	1.940
2018	1.882

GEBOUWEN FOD FINANCIËN

Totaal aantal vestigingen in België: 133 (min 9 % in vergelijking met 2020)

Aantal vestingen per provincie en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest:

West-Vlaanderen	9
Oost-Vlaanderen	16
Antwerpen	24
Limburg	4
Vlaams-Brabant	13
Waals-Brabant	5
Henegouwen	16
Namen	8
Luik	20
Luxemburg	5
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	13

BIBLIOTHEEK NORTH GALAXY BRUSSEL

499 bezoekers ter plaatse (door de verplichte sluiting lag het aantal bezoekers in de bibliotheek lager dan in precoronatijd).

1.338 digitale bezoekers

306.556 boeken aanwezig

185 tijdschriften aanwezig

28 magazines aanwezig

BELASTINGEN

Een tijdige en juiste heffing van de belastingen

VOORSTELLEN VAN VEREENVOUDIGDE AANGIFTE (OF VVA)

Evolutie van het aantal verstuurd voorstellen van vereenvoudigde aangifte (per aanslagjaar):

2017	2.196.541
2018	3.022.116
2019	3.192.489
2020	3.897.118
2021	3.714.985

[Meer informatie over voorstellen van vereenvoudigde aangifte op de website van de FOD Financiën.](#)

CO-OPERATIVE TAX COMPLIANCE PROGRAMME (CTCP)

8 groepen van ondernemingen nemen deel aan het project Co-operative Tax Compliance Programme (CTCP).

Dit programma biedt zeer grote ondernemingen een nieuwe manier aan om samen te werken met de FOD Financiën en dat in een relatie die gebaseerd is op gerechtvaardigd vertrouwen en transparantie.

In 2021 ging één deelnemende groep van bedrijven de operationele fase in om actief aan dit programma deel te nemen. De zeven andere deelnemende groepen zitten in de intakefase waarbij ze de hoofdprincipes van het programma bespreken met de Administratie Grote Ondernemingen.

[Meer over het Co-Operative Tax Compliance Programme op de website van de FOD Financiën.](#)

TAX SHELTER

TOTAAL AANTAL RAAMOVEREENKOMSTEN

2019	5.667
2020	4.141
2021	3.665

TOTAALBEDRAG VAN DE INVESTERINGEN

2019	195.392.961 euro
2020	162.242.162 euro
2021	180.749.668 euro

AANTAL BEHANDELDE DOSSIERS

2019	300
2020	337
2021	287

Tax Shelter is een fiscale regeling die de productie van audiovisuele werken en podiumwerken aanmoedigt. Het maakt Belgische of buitenlandse vennootschappen die in ons land gevestigd zijn mogelijk om te investeren in werken die bestemd zijn voor film, televisie, theater of concertzalen en om in ruil hiervoor een fiscaal voordeel te krijgen.

[Meer informatie over Tax Shelter op de website van de FOD Financiën.](#)
[Meer cijfergegevens over Taks Shelter \(Excel\).](#)

VOORAFBETALINGEN

2019	16,2 milliard euro
2020	13,9 milliard euro
2021	17,0 milliard d'euro

Tussen 2020 en 2021 is er een stijging van 22,3 %.

KADASTRAAL INKOMEN

Aantal verzonden notificatiebulletins van het kadastraal inkomen.

2018	264.165
2019	252.356
2020	275.393
2021	255.685

Na een aanzienlijke stijging in 2020 is het aantal betekende kadastrale inkomens in 2021 gedaald. Die daling is vooral te wijten aan het feit dat het hoge aantal notificaties in 2020 het gevolg was van een inhaalbeweging door het Vlaams Gewest waarbij stedenbouwkundige vergunningen voor 2018 en 2019 nog niet volledig waren doorgegeven.

Opgelet: in 2021 is het aantal nieuwe constructies niét gedaald. De betekeningen van kadastraal inkomen naar aanleiding van een verbouwing namen zelfs toe. Die verbouwingen slaan vooral op de recente maar ook op de 'oude' verbouwingen, waarvan het einde van de werken laattijdig werd doorgegeven. De Administratie Opmetingen en Waarderingen van de FOD Financiën heeft inderdaad in 2021 de regularisatie van het kadastraal inkomen (data quality) naar aanleiding van niet-aangegeven wijzigingen in 2021 verdergezet (onder andere voor werken waarvoor geen vergunning vereist is).

INTERNATIONALE SAMENWERKING: UITWISSELING VAN INLICHTINGEN

Aantal uitgewisselde inlichtingen door de algemene administraties van Fiscaliteit (AAFisc), Douane en Accijnzen (AAD&A) en Bijzondere Belastinginspectie (AABBI) in het kader van de internationale samenwerking.

Algemene administratie	Spontane uitwisselingen: verzonden dossiers	Spontane uitwisselingen: ontvangen dossiers
AAFisc (inkomstenbelastingen)	269	623
AAD&A	75	316
AABBI	25	8

Algemene administratie	Uitwisselingen op verzoek: verzonden dossiers	Uitwisselingen op verzoek: ontvangen dossiers
AAFisc (inkomstenbelastingen)	304	998
AAD&A	716	799
AABBI	191	7

Algemene administratie	Automatische uitwisselingen: aantal verzonden inlichtingen	Automatische uitwisselingen: aantal ontvangen inlichtingen
AAFisc (inkomstenbelastingen)	2.687.844	2.816.357

[Meer operationele cijfers over samenwerkingen op de website van de FOD Financiën.](#)

BETALEN EN TERUGKRIJGEN

Een tijdige en juiste inning, invordering en terugbetaling van belastingen en andere schulden

VERWERKTE SCHULDEN

De FOD Financiën verwerkte 3,57 miljoen schulden, voor een bedrag van 14,3 miljard euro. 61 % van die schulden werd spontaan betaald.

De FOD Financiën leidde 425.030 invorderingsacties in die op de volgende manier verdeeld zijn:

- 102.026 kennisgevingen van schulden aan notarissen
- 73.544 opdrachten aan deurwaarders
- 249.460 beslagen op salarissen, rekeningnummers, bij klanten en huurders ...

De FOD Financiën keurde 315.906 afbetalingsplannen goed.

PERCENTAGE TERUGGAVEN OP HET VLAK VAN DIRECTE BELASTINGEN

98,73 %: percentage teruggaven binnen de twee maanden

Van de 4.282.455 terugbetalingen (directe belastingen) werd 98,73 % binnen de wettelijke termijn vereffend.

DIENST VOOR ALIMENTATIEVORDERINGEN (DAVO)

33,9 miljoen euro: totaalbedrag van de voorschotten op onderhoudsgeld betaald door de DAVO (Dienst voor alimentatievorderingen)

Gemiddeld krijgen 20.700 kinderen per maand een voorschot.

GEMIDDELD GEÏND OF INGEVORDERD BEDRAG AAN SCHULDEN

45,3 miljoen euro per medewerker | Gemiddeld geïnd of ingevorderd bedrag aan schulden door de betrokken diensten

109,4 miljard euro in totaal.

INNING VAN ROLRECHTEN

420.505: aantal gerechtsdossiers waarvoor de FOD Financiën de rolrechten heeft geïnd en dat voor een bedrag van 36,2 miljoen euro

Sinds eind 2019 betaalt men de kosten voor de inschrijving van een zaak op de agenda van een rechtbank, de zgn. rolrechten, niet meer in het begin maar wel op het einde van die zaak. Met die verandering wil de wetgever het justitieel apparaat toegankelijker maken.

Voortaan int de FOD Financiën die rolrechten en dat op basis van de gegevens die de FOD Justitie ons doorspeelt. Op die manier werd in 2021 23,9 miljoen euro geïnd, ofwel 79 % van de rolrechten verbonden aan 412.394 dossiers.

THESAURIE

De financiële verbintenissen van de staat waarborgen.

NIET-FISCALE ONTVANGSTEN VAN DE THESAURIE

2020: **1.050,1 miljoen euro** waarvan 1,7 miljoen euro dividenden

2021: **1.472,9 miljoen euro** waarvan 820,4 miljoen euro dividenden

Commentaar:

Door de coronacrisis kondigde de Europese Centrale Bank een moratorium op dividenduitkeringen af. Dat verklaart waarom in 2020 slechts 1,7 miljoen euro aan dividenden uit staatsdeelnemingen in financiële instellingen werd uitgekeerd. In 2021 was dat 820,4 miljoen euro.

KONINKLIJKE MUNT VAN BELGIË

Aantal bestelde circulatiemunten (stuks):

2016	77.175.000
2017	58.079.000
2018	17.600.000
2019	51.200.000
2020	600.000
2021	0

In 2021 valt het aantal bestelde circulatiemunten terug op nul. Dat is deels te wijten aan de coronacrisis. Maar ook de reeds opgebouwde stock aan munten en de efficiënte ruiloperaties om die stock te optimaliseren, waardoor minder bestellingen nodig waren, speelden hierin een belangrijke rol.

Aantal op echtheid gecontroleerde munten (stuks):

2016	1.069.236.309
2017	1.29.808.754
2018	981.388.161
2019	959.271.402
2020	569.481.191
2021	445.358.654

Het CNAC-labo (Coin National Analysis Centre) doet de screening van valse muntstukken.

Het dalend gebruik van chartaal geld, een trend die zich reeds vanaf 2015 voordoet, zorgde samen met corona ervoor dat in 2021 21,8 % minder echtheidscontroles plaatsvonden dan een jaar eerder.

FEDERALE GARANTIEREGELING

In 2021 waren er 614,4 miljoen aan toegekende kredieten.

PATRIMONIUM

Een betrouwbaar beheer van alle patrimoniumdata.

VASTGOEDTRANSACTIES

HYPOTHECAIRE FORMALITEITEN EN MUTATIEVE AUTHENTIEKE AKTEN

(Behandelde verrichtingen door de administratie)

Hypothecaire formaliteiten:

2019	707.924
2020	640.436
2021	718.692

Mutatieve authentieke akten:

2019	337.747
2020	305.592
2021	354.014

Commentaar:

Gelinkt aan de vastgoedtransacties voerde de regering een reeks specifieke fiscale steunmaatregelen in onder de vorm van notariële volmachten, vrijstellingen ...

In het kader van die maatregelen heeft de Administratie Rechtszekerheid van de FOD Financiën in 2021 696 teruggaven (registratie-, hypotheek- en geschriftrechten) uitgevoerd voor een bedrag van 1.355.376 euro. In totaal is er, dankzij deze steunmaatregelen, in twee jaar tijd meer dan 1,7 miljoen euro teruggegeven.

AANTAL VERKOCHTE WONINGEN

Jaar	Soort goed	Aantal verkochte woningen
2017	Appartementen	31.249
2017	Huizen	61.248
2017	Villa's	29.057
2018	Appartementen	33.627
2018	Huizen	63.757
2018	Villa's	31.251
2019	Appartementen	37.751
2019	Huizen	73.510
2019	Villa's	35.100
2020	Appartementen	33.278
2020	Huizen	57.102
2020	Villa's	29.163
2021	Appartementen	43.670
2021	Huizen	66.335
2021	Villa's	31.891

Na een jaar 2020 dat in hoge mate werd beïnvloed door de coronacrisis (-18 % woningverkopten) trok het jaar erna de activiteit in de vastgoedsector weer aan (+19 %). Die evolutie moet evenwel genuanceerd worden per type onroerend goed en per gewest.

Het segment van de appartementen overtrof ruimschoots (+15 %) het aantal transacties dat in 2019 werd geregistreerd (al een record, vooral in Vlaanderen net vóór de afschaffing van de woonbonus door het Vlaams Gewest).

Voor de huizen stegen de transacties ten opzichte van 2020 met 16 %. Echter: terwijl er in Wallonië en Brussel (iets) meer huizen werden verkocht dan in 2019, was dat in Vlaanderen niet het geval (-15,7 % ten opzichte van 2019, maar + 4 % ten opzichte van 2018).

Net als de huizen, verkochten de villa's beter dan in 2020, maar minder goed dan in 2019. De markt blijft relatief stabiel in Wallonië (lichte stijging) en Brussel (lichte daling). In Vlaanderen steeg de markt opnieuw sterk voor huizen (+19 %) en villa's (+12 %) zonder het aantal transacties van 2019 te overschrijden (net voor de afschaffing van de woonbonus op 1 januari 2020).

MEDIANE VERKOOPWAARDE VAN WONINGEN

(per type woning en in euro)

Per provincie:

Provincie	Soort woning	Mediane verkoopwaarde
Provincie Antwerpen	Appartementen	220.000 euro
Provincie Antwerpen	Huizen	295.000 euro
Provincie Antwerpen	Villa's	389.000 euro
Provincie West-Vlaanderen	Appartementen	216.000 euro
Provincie West-Vlaanderen	Huizen	230.000 euro
Provincie West-Vlaanderen	Villa's	367.000 euro
Provincie Oost-Vlaanderen	Appartementen	230.000 euro
Provincie Oost-Vlaanderen	Huizen	260.000 euro
Provincie Oost-Vlaanderen	Villa's	392.000 euro
Provincie Luik	Appartementen	167.000 euro
Provincie Luik	Huizen	172.000 euro
Provincie Luik	Villa's	270.000 euro
Provincie Namen	Appartementen	170.000 euro
Provincie Namen	Huizen	180.000 euro
Provincie Namen	Villa's	240.000 euro
Provincie Vlaams-Brabant	Appartementen	242.250 euro
Provincie Vlaams-Brabant	Huizen	319.000 euro
Provincie Vlaams-Brabant	Villa's	425.000 euro
Provincie Waals-Brabant	Appartementen	230.000 euro
Provincie Waals-Brabant	Huizen	320.000 euro
Provincie Waals-Brabant	Villa's	445.000 euro
Provincie Henegouwen	Appartementen	148.000 euro
Provincie Henegouwen	Huizen	145.000 euro
Provincie Henegouwen	Villa's	250.000 euro
Provincie Limburg	Appartementen	208.000 euro
Provincie Limburg	Huizen	220.000 euro
Provincie Limburg	Villa's	286.000 euro
Provincie Luxemburg	Appartementen	182.500 euro
Provincie Luxemburg	Huizen	180.000 euro
Provincie Luxemburg	Villa's	250.000 euro

Per gewest:

Gewest	Soort woning	Mediane verkoopwaarde
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Appartementen	247.000 euro
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Huizen	450.000 euro
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Villa's	950.000 euro
Vlaams Gewest	Appartementen	220.000 euro
Vlaams Gewest	Huizen	267.000 euro
Vlaams Gewest	Villa's	372.000 euro
Waals Gewest	Appartementen	170.000 euro
Waals Gewest	Huizen	165.000 euro
Waals Gewest	Villa's	275.000 euro

AFLEVERING VAN PATRIMONIUMINFORMATIE

AANTAL AFGELEVERDE HYPOTHECAIRE GETUIGSCHRIFTEN

2019	681.528
2020	653.893
2021	724.683

Een hypothecair getuigschrift geeft de toestand van het onroerend goed weer. Het vermeldt of dit goed belast is met een hypotheek of een beslag.

AANTAL AFGELEVERDE EIGENDOMTITELS

2019	128.363
2020	130.665
2021	131.888

Een eigendomstitel is een document dat aantoont wie de eigenaar is van een bepaald onroerend goed. Doorgaans wordt de authentieke verkoopakte beschouwd als eigendomstitel, maar dat kan bv. ook een schenkingsakte of een notariële akte van vereffening en verdeling van nalatenschap zijn.

AANTAL AFGELEVERDE ATTESTEN VAN ERFOPVOLGING

2019	35.967
2020	36.856
2021	35.819

Een attest van erfopvolging is een document dat de wettelijke erfgenamen vermeldt en dat nodig is voor de deblokking van een bankrekening van een overledene.

AANTAL AFGELEVERDE KADASTRALE UITTREKSELS

2019	118.363
2020	110.643
2021	117.458

Een kadastraal uittreksel vermeldt de identiteit van de eigenaar(s) of rechthebbende(n) van een patrimoniaal perceel, de informatie over een perceel en eventueel fiscale informatie van één of meerdere goederen en/of de informatie over het kadastraal inkomen van een goed.

MEDIANE HUURWAARDE VAN WONINGEN

(per type woning en in euro)

Per provincie:

Provincie	Soort woning	Mediane huurwaarde
Provincie Antwerpen	Appartementen	695 euro
Provincie Antwerpen	Huizen	750 euro
Provincie West-Vlaanderen	Appartementen	580 euro
Provincie West-Vlaanderen	Huizen	680 euro
Provincie Oost-Vlaanderen	Appartementen	650 euro
Provincie Oost-Vlaanderen	Huizen	750 euro
Provincie Luik	Appartementen	560 euro
Provincie Luik	Huizen	675 euro
Provincie Namen	Appartementen	600 euro
Provincie Namen	Huizen	740 euro
Provincie Vlaams-Brabant	Appartementen	700 euro
Provincie Vlaams-Brabant	Huizen	825 euro
Provincie Waals-Brabant	Appartementen	740 euro
Provincie Waals-Brabant	Huizen	990 euro
Provincie Henegouwen	Appartementen	575 euro
Provincie Henegouwen	Huizen	650 euro
Provincie Limburg	Appartementen	660 euro
Provincie Limburg	Huizen	705 euro
Provincie Luxemburg	Appartementen	640 euro
Provincie Luxemburg	Huizen	675 euro

Per gewest :

Gewest	Soort woning	Mediane huurwaarde
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Appartementen	695 euro
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Huizen	880 euro
Vlaams Gewest	Appartementen	660 euro
Vlaams Gewest	Huizen	750 euro
Waals Gewest	Appartementen	600 euro
Waals Gewest	Huizen	690 euro

NATIONAAL PANDREGISTER

Via dit pandregister kan men elektronisch, 24 uur op 24 en 7 dagen op 7, een pandrecht of een eigendomsvoorbehoud registreren, wijzigen, vernieuwen, overdragen, verwijderen of raadplegen.

Voortaan kan een geregistreerd gebruiker (particulier of organisatie) dus iets in pand geven zonder dat er een 'fysieke' overdracht plaatsvindt bij de kredietverlener.

Dit is een uniek voorbeeld van een volledige selfservice van data-uitwisseling tussen externe klanten en de Administratie Rechtszekerheid van de FOD Financiën.

Aantal opzoeken

2019	169.589
2020	148.379
2021	215.999

Aantal nieuwe gebruikers

2019	276
2020	171
2021	107

Aantal inschrijvingen

2019	16.397
2020	12.781
2021	14.585

In 2018 werden alle bestaande en nog lopende pandgevingen overgedragen naar het elektronische pandregister.

Totaal aantal geregistreerde gebruikers bedroeg op 31 december 2021: 1.167.

Gerichte controles op de in-, uit- en doorvoer van goederen.

HOEVEELHEDEN VASTGESTELDE EN IN BESLAG GENOMEN NAMAAK

Totaal aantal stuks vastgestelde en in beslag genomen namaak: 838.934 stuks.

Verdeling:

VOEDSELPRODUCTEN, ALCOHOL EN DRANKEN	76.434 stuks
PARFUMS EN COSMETICA	9.430 stuks
KLEDING EN ACCESSOIRES	69.868 stuks
GSM'S MET ACCESSOIRES	121.233 stuks
ELEKTRO EN INFORMATICAMATERIAAL	26.608 stuks
CD, DVD EN VIDEOCASSETTES	1.020 stuks
URWERKEN, SIERADEN, TASSEN EN PORTEFEUILLES	16.166 stuks
SPEELGOED EN GAMES	395.998 stuks
GENEESMIDDELEN	69.907 stuks
ANDERE GOEDEREN	52.270 stuks

CONTROLE VAN VOERTUIGEN DOOR DE MOBIELE TEAMS

RODE GASOLIE

Gasolie, ook diesel genoemd, kan zowel worden gebruikt als voertuigbrandstof, als brandstof voor een verwarmingsketel. Om beide van elkaar te onderscheiden wordt er aan de verwarmingsbrandstof een rode kleur toegevoegd.

Als je bij een voertuig een staal neemt en de brandstof ziet rood dan werd brandstof voor een verwarmingsketel gebruikt.

In 2019 werden 55.054 voertuigen op rode gasolie gecontroleerd en 1.209 overtredingen vastgesteld.

In 2020 werden 22.923 voertuigen op rode gasolie gecontroleerd en 837 overtredingen vastgesteld.

In 2021 werden 28.021 voertuigen op rode gasolie gecontroleerd en 1.819 overtredingen vastgesteld.

VERVOER VAN MINERALE OLIËN

Het gaat hier om het vervoer van motorbrandstof (anders dan in de tank).

In 2021 werden 6.081 voertuigen op het vervoer van minerale oliën gecontroleerd en werden 95 overtredingen vastgesteld.

In 2020 werden 3.396 voertuigen op het vervoer van minerale oliën gecontroleerd en werden 124 overtredingen vastgesteld.

In 2019 werden 7.926 voertuigen op het vervoer van minerale oliën gecontroleerd en werden 135 overtredingen vastgesteld.

VERKEERSBELASTING

In 2021 werden 138 voertuigen op het betalen van de verkeersbelasting gecontroleerd en werden 33 overtredingen vastgesteld.

In 2020 werden 16 voertuigen op het betalen van de verkeersbelasting gecontroleerd en werden 2 overtredingen vastgesteld.

In 2019 werden 493 voertuigen op het betalen van de verkeersbelasting gecontroleerd en werden 22 overtredingen vastgesteld.

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft sinds 1 januari 2020 'Brussel Fiscaliteit' de belasting op de inverkeerstelling en de verkeersbelasting overgenomen.

In Vlaanderen doet de Vlaamse Belastingdienst dat al vanaf 1 januari 2011.

En in Wallonië is dat sinds 1 januari 2014 de taak van de 'Direction générale opérationnelle de la fiscalité', een onderdeel van de Waalse openbare diensten.

BEZOLDIGD VERVOER VAN GOEDEREN

Iedereen die met een voertuig goederen over de weg vervoert, moet in het bezit zijn van een geldige vervoersvergunning of een soortgelijk document.

In 2021 werden 468 overtredingen met betrekking tot het hebben van een geldige transportvergunning vastgesteld.

In 2020 werden 310 overtredingen met betrekking tot het hebben van een geldige transportvergunning vastgesteld.

In 2019 werden 308 overtredingen met betrekking tot het hebben van een geldige transportvergunning vastgesteld.

DIVERSE REGLEMENTERINGEN OP HET VLAK VAN GOEDERENVERVOER

Hierbij controleren de douanediensden de volgende documenten:

- het bewijs van inschrijving
- de rij- en rusttijden
- de aansprakelijkheidsverzekering
- het vervoersdocument (CRM)

In 2021 werden 6.122 overtredingen met betrekking tot diverse reglementeringen op vlak van goederenvervoer vastgesteld.

In 2020 werden 4.258 overtredingen met betrekking tot diverse reglementeringen op vlak van goederenvervoer vastgesteld.

In 2019 werden 6.935 overtredingen met betrekking tot diverse reglementeringen op vlak van goederenvervoer vastgesteld.

DRUGS

In 2021 werden 173 overtredingen op het vervoer van drugs vastgesteld.

In 2020 werden 198 overtredingen op het vervoer van drugs vastgesteld.

In 2019 werden 246 overtredingen op het vervoer van drugs vastgesteld.

ACCIJNZEN

In 2021 werden 213 overtredingen met betrekking tot accijnzen vastgesteld.

In 2020 werden 244 overtredingen met betrekking tot accijnzen vastgesteld.

In 2019 werden 253 overtredingen met betrekking tot accijnzen vastgesteld.

INBESLAGGENOMEN DRUGS

COCAÏNE	90.238 kilo
CANABIS (MARIHUANA/HASJIES)	12.579 kilo
KHAT	11.005 kilo
SYNTHETISCHE DRUGS (AMFETAMINE/LSD/XTC ...)	985 kilo
HEROÏNE EN ANDERE OPIATEN (OPIUM/MORFINE/METHADON ...)	1.503 kilo
NIEUWE PSYCHOACTIEVE STOFFEN	16 kilo
ANDERE SOORTEN DRUGS (PADDOS/PSILOCYBINE ...)	5 kilo

Hoeveelheid drugs gedetecteerd door hondenteams:

- 19.876 kilo cocaïne
- 2.027 kilo cannabis (marihuana/hasjies ...)
- 1 kilo synthetische drugs (amfetamine/LSD/XTC ...)
- 0,4 kilo heroïne en andere opiaten (opium/morfine/methadon ...)

INBESLAGGENOMEN ILLEGALE SIGARETTEN

In 2021 werden in ons land in totaal 38 illegale sigarettensites opgerold, waaronder:

- 9 fabrieken waar sigaretten gemaakt werden
- 3 fabrieken waar waterpijptabak gemaakt werd
- 1 tabakversnijdingssite
- 25 opslagplaatsen

In 2020 werden in ons land in totaal 18 sites m.b.t. illegale sigaretten opgerold

In 2019 werden in ons land in totaal 14 sites m.b.t. illegale sigaretten opgerold.

In beslag genomen sigaretten en tabak:

In 2021: 279.499.069 stuks

In 2020: 410.039.866 stuks

In 2019: 174.711.555 stuks

Soort van namaaksigaretten in 2021:

- 41 % cheap whites
- 57 % namaaksigaretten
- 2 % onbekend of in onderzoek

PENALE BOETES DOOR DE DOUANE

In 2021 werden er voor 24,17 miljoen euro aan penale boetes inzake douane en accijnzen en 2,51 miljoen euro aan penale boetes inzake btw opgelegd.

AEO-VERGUNDE ONDERNEMINGEN (AUTHORISED ECONOMIC OPERATOR)

De AEO (Authorised Economic Operator) - vergunning is een vergunning door de douanediens ten toegekend aan bedrijven die internationaal actief zijn. Die biedt hen faciliteiten binnen het internationale handelsverkeer.

In 2021 werden 521 vergunningen toegekend, 17 vergunningen ingetrokken en 6 vergunningen geschorst.

In 2020 werden 513 vergunningen toegekend.

In 2019 werden 505 vergunningen toegekend.

AANTAL 3C-ONDERNEMINGEN (CUSTOMS COMPETENCE CENTER)

Sinds 2019 ondersteunen de douanediens ten via hun 3C-programma de *Customs Competence Centers* die actief én AEO-vergund zijn in België.

Zo'n 3C (of triple C) is de entiteit binnen een bedrijf die instaat voor de kwaliteitsvolle afhandeling en coördinatie van douane- en aanverwante zaken. In dat verband biedt de douane deze 3C's kennis, expertise en begeleiding en niet-bindende adviezen aan.

In 2021 waren er 19 3C-ondernemingen in ons land.

In 2020 waren er 14 3C-ondernemingen in ons land.

In 2019 waren er 6 3C-ondernemingen in ons land.

BINDENDE TARIEFINLICHTINGEN (BTI)

Een bindende tariefinlichting (BTI) is een afspraak tussen een bedrijf en de douane over welke goederencode bij de in- en uitvoer van goederen moet worden toegepast. Die code is gebaseerd op een door de Europese Unie samengestelde gecombineerde nomenclatuur. De BTI geeft een bedrijf de waarborg dat de goederencode voor een bepaalde periode vastligt wat een grote tijdswinst als gevolg heeft.

[Meer over Bindende Tariefinlichtingen \(BTI\) op de website van de FOD Financiën.](#)

Dienst tarief	Aantal BTI
Aantal afgeleverde BTI's	437
Aantal tariefcontingenten	62.335
Aantal onderwerpen/tariefbeslissingen	1.785
Aantal vragen om inlichtingen aan D.T. beantwoord binnen een maand	1.564
Wijzigingen in Tarbel-Europees	108.651
Wijzigingen in Tarbel-nationaal	6.139

DOUANELABO

Het douanelabo van de FOD Financiën bevindt zich in Vilvoorde. Het voert analyses uit, doet onderzoek en experimenten, met het oog op de toepassing van de wetten en reglementeringen. De resultaten van deze analyses zijn bepalend voor de heffingen van invoerrechten en voor het bepalen van sommige terugbetalingen. De analyseresultaten van sommige producten zijn bepalend voor het accijnsregime. Het laboratorium bepaalt dus mee de correcte inning van taksen.

Daarnaast zijn de onderzoeken cruciaal in geval van illegale goederen zoals drugs en precursoren, namaakproducten ... wat zowel de veiligheid als de reguliere industrie ten goede komt.

Aantal dieselstalen afkomstig van controles op de openbare weg:

In 2021 waren 11.367 stalen afkomstig van controles op de openbare weg. In 2020 waren dat 6.305 stalen en in 2019 7.474 stalen.

Aantal stalen afkomstig van invoer en uitvoer van goederen:

In 2021 waren 1.319 stalen afkomstig van de invoer en uitvoer van goederen. In 2020 waren dat 1.033 stalen en in 2019 1.568 stalen.

Aantal stalen met vermoeden van verboden stoffen (drugs, doping, precursoren):

In 2021 waren 1.464 stalen vermoedelijk van verboden stoffen (drugs, doping, precursoren), in 2020 waren dat 2.455 stalen en in 2019 1.452 stalen.

CONTROLES

Bijdragen tot het voorkomen en het bestrijden van elke vorm van fraude en misdrijven

AANTAL ONDERZOCHE AANGIFTEN/UITGEVOERDE VERIFICATIES EN BEDRAG VAN DE INKOMSTENVERHOGINGEN/NAGEVORDERDE BTW

FISCALE MATERIE	AANTAL ONDERZOCHE AANGIFTEN	BEDRAG VAN DE INKOMSTENVERHOGINGEN (IN €)
Personenbelasting	1.742.124	2.735.044.103
Vennootschapsbelasting	100.518	4.391.756.358
Rechtspersonenbelasting	20.456	5.153.255
Belasting niet-inwoners - vennootschappen	3.870	85.392.799
Belasting niet-inwoners - natuurlijke personen	113.509	351.680.076

FISCALE MATERIE	AANTAL UITGEVOERDE VERIFICATIES	BEDRAG VAN DE NAGEVORDERDE BTW (IN €)
Btw	167.076	1.073.733.196

Het bedrag van de inkomstenverhogingen is het resultaat van:

- de wijzigingen van de aangiften en
- de aanslagen van ambtswege bij het ontbreken van een aangifte

AANTAL HORECA-UITBATINGEN DAT HET REGISTREERD KASSASYSTEEM GEBRUIKT

In 2014: 299

In 2015: 7.834

In 2016 : 13.912

In 2017 : 18.014

In 2018 : 20.813

In 2019 : 24.016

In 2020 : 26.250

In 2021 : 28.010

[Meer over het Geregistreerd Kassasysteem op de website van GKS.](#)

AANTAL CONTROLES MET E-AUDIT

In 2019: 11.650

In 2020 : 11.658

In 2021: 22.031

De controleurs van de algemene administraties van de Fiscaliteit en van de Bijzondere Belastinginspectie werken samen met de afdeling E-audit van het Nationaal Centrum Opsporingen (NCO) op het vlak van e-commerce, e-forensics ...

De e-auditors van het NCO monitoren, profileren en extraheren gegevens van het internet om onze controleurs in staat te stellen de naleving van de fiscale wetgeving te controleren.

CENTRAAL AANSPREEKPUNT VAN DE NATIONALE BANK VAN BELGIË (NBB)

51.911: aantal raadplegingen van het Centraal Aanspreekpunt van de NBB

Het 'centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten - buitenlandse rekeningen' (CAP) is een register dat de bankrekeningnummers en soorten contracten bevat die door natuurlijke personen en rechtspersonen, al dan niet in België wonend, bij financiële instellingen in België gehouden worden.

Die instellingen zijn verplicht om bepaalde gegevens van hun klanten, samen met hun rekeningen en contracten, aan het CAP door te geven. Daarnaast moeten belastingplichtigen die onderworpen zijn aan de personenbelasting, zelf hun buitenlandse rekeningen melden aan dat CAP.

In 2021 controleerde de Thesaurie 415 informatieplichtigen. Van hen was 397 (96 %) in orde met hun wettelijke verplichting om informatie door te geven aan het CAP: ofwel werd er informatie meegedeeld, ofwel was er geen informatie om te communiceren.

[Meer over het centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten op de website van de FOD Financiën.](#)

BEVRIEZING TEGOEDEN VAN TERRORISTEN

268: Aantal personen dat bij KB is opgenomen op de nationale lijst van personen en entiteiten die banden hebben met het terrorisme

De inschrijving op deze lijst houdt de bevrozing in van tegoeden en economische middelen. Een maatregel die deel uitmaakt van de strijd tegen de financiering van het terrorisme die gericht is op het voorkomen van mogelijke toekomstige terroristische activiteiten.

78.103,75 euro: Totaal bedrag van de bevroren tegoeden in de strijd tegen het terrorisme wat overeenkomt met **301** rekeningen

INSCHRIJVING EN RAADPLEGING UBO-REGISTER

Op 31 december 2021 had **92,58 % van de Belgische ondernemingen** (726.382) zich ingeschreven in het UBO-register.

Het UBO-register werd in 2021 3,75 miljoen keer geraadpleegd.

VERMEDEN FISCALE VERLIEZEN DOOR PREVENTIEVE ACTIES OP EUROPEES NIVEAU

in 2019: 257 miljoen euro

in 2020: 281 miljoen euro

in 2021: 265 miljoen euro

Deze cijfers zijn het resultaat van een vroegtijdige opsporing van btw-carrouselfraude. Vooral te danken aan de netwerkanalysetechniek TNA (Transactional Network Analysis) door de Bijzondere Belastinginspectie ontwikkeld voor alle EU-landen.

Het gaat over het verschil tussen de gemiddelde theoretische verliezen in Europa (deel België) en de werkelijk geleden verliezen.

RESULTATEN PER AMBTENAAR VAN DE BIJZONDERE BELASTINGINSPECTIE (BBI)

3.725.581 euro: Gevestigd bedrag per BBI-ambtenaar

Voor de 14de keer op 17 jaar overschreed de BBI de grens van 1 miljard euro aan gevestigde belastingen waardoor de vooropgestelde norm per ambtenaar werd gehaald.

543.248 euro: Geïnd bedrag per BBI-ambtenaar euro

Dit bedrag per ambtenaar is wat effectief geïnd of aangezuiverd is op grond van de door de BBI gevestigde aanslagen.

VEREENVOUDIGING EN HULP

Dienstverlening en hulp op maat, onder meer door een doorgedreven digitalisering.

TOEPASSINGEN IN MYMINFIN

EVOLUTIE VAN HET AANTAL BEZWAARSCHRIFTEN INGEDIEND VIA MYMINFIN

2017	4.580
2018	8.400
2019	12.935
2020	25.955
2021	25.896

De lichte daling van het aantal bezwaarschriften ingediend via MyMinfin tussen 2020 en 2021 is te verklaren door de regionalisering van de onroerende voorheffing vanaf 1 januari 2021.

AANTAL AANVRAGEN VAN COMMERCIËLE NUMMERPLATEN INGEDIEND VIA MYMINFIN

Aantal aanvragen van commerciële nummerplaten ingediend via MyMinfin: 10.093.

Sinds 5 februari 2021 kunnen btw-belastingplichtigen via MyMinfin een attest voor een commerciële nummerplaat aanvragen. Onze medewerkers voeren er ook de aanvragen in die zij o.m. per post en e-mail ontvangen zodat de belastingplichtige zijn aanvraag kan terugvinden en de historiek kan raadplegen.

[Meer over btw-attesten voor commerciële nummerplaten op de website van de FOD Financiën.](#)

AANTAL INGEDIENDE AANGIFTEN VIA MYMINFIN OM HET VERLAAGDE BTW-TARIEF VAN 6 % VOOR DE AFBRAAK EN WEDEROPBOUW VAN EEN WONING TE GENIETEN

FORMULIER	AANTAL INGEDIENDE AANGIFTEN
FORMULIER 111.1	3.483
FORMULIER 111.2	114
FORMULIER 111.3	12.571
FORMULIER 111.4	494

Vanaf 2021 moeten de particulieren en professionelen die een gebouw afbreken en een woning heropbouwen het formulier voor de toepassing van het verlaagde btw-tarief van 6 % via MyMinfin indienen. Daar kunnen zij ook het ontvangstbewijs raadplegen.

[Meer over het tijdelijk verlaag btw-tarief voor afbraak en wederopbouw van woningen op de website van de FOD Financiën.](#)

AANTAL INGEDIENDE AANGIFTEN VAN MELDINGSPLICHTIGE GRENDOverschrijdende Constructies (MDR-DAC6) VIA MYMINFIN

Aantal ingediende aangiften van meldingsplichtige grensoverschrijdende constructies (MDR-DAC6) via MyMinfin: 763.

Tussenpersonen en relevante belastingplichtigen zijn verplicht om over bepaalde grensoverschrijdende fiscale constructies inlichtingen te verstrekken aan de bevoegde autoriteit ([meer informatie over de zgn. MDR-DAC6-richtlijn op de website van de FOD Financiën.](#)). Vervolgens wisselt de FOD Financiën die inlichtingen uit met de andere lidstaten van de Europese Unie.

[Meer over de Mandatory Disclosure Rules \(MDR\) op de website van de FOD Financiën.](#)

AANTAL BETALINGEN UITGEVOERD VIA MYMINFIN

2019	11.713
2020	45.218
2021	94.801

Tussen 2020 en 2021 zien we een stijging van 207 % van online betalingen (e-Payment).

Meer en meer burgers en bedrijven doen hun betalingen aan de FOD Financiën via het MyMinfin-platform. De coronacrisis heeft deze tendens alleen maar versneld.

AANTAL AFBETALINGSPLANNEN AANGEVRAAGD VIA MYMINFIN

111.715 afbetalingsplannen werden aangevraagd via MyMinfin (e-PaymentPlan) waarvan er 52.662 automatisch via het platform werden toegekend.

AANTAL DOORGEGEVEN WIJZIGINGEN VAN HET REKENINGNUMMER VIA MYMINFIN

412.985 wijzigingen van het rekeningnummer via MyMinfin in 2021, wat een stijging van 22,93 % is.

PERCENTAGE KADASTRALE UITTREKSELS AANGEVRAAGD VIA MYMINFIN

2017	0
2018	4,5
2019	71,8
2020	82,3
2021	86,7

86,7 % van de kadastrale uittreksels werden in 2021 aangevraagd via MyMinfin.

ANDERE E-SERVICES

AANTAL PAPIEREN EN ELEKTRONISCHE AANGIFTEN PER BELASTING

Soort belasting	Aantal op papier	Aantal elektronisch
personenbelasting	333.950	2.759.394
vennootschapsbelasting	93	437.187
rechtspersonenbelasting	232	70.788
belasting niet-inwoners-vennootschappen	383	5.186
belasting niet-inwoners-natuurlijke personen	46.624	48.766
btw	20.888	3.922.990

[Meer cijfergegevens over beheer en dienstverlening op de website van de FOD Financiën.](#)

AANTAL ONLINE INGEDIENDE E604-AANGIFTEN

AANVRAAG TOT BTW-IDENTIFICATIE (E604A)	49.043
AANGIFTE TOT STOPZETTING VAN EEN ACTIVITEIT(E604C)	20.594
AANGIFTE TOT WIJZIGING VAN EEN BTW-IDENTIFICATIE (E604B)	18.760

Vanaf 12 juli 2021 moeten belastingplichtigen (of hun mandataris) bij de opstart, wijziging of stopzetting van een btw-activiteit, respectievelijk een formulier 604A, 604B of 604C online indienen. Dat moeten ze doen via de toepassing e604. De ondernemingsloketten maken al enkele jaren gebruik van de toepassing e604.

[Meer informatie over de aanvang, wijziging en einde van een btw-activiteit op de website van de FOD Financiën.](#)

AANTAL REGISTRATIES IN HET BELGISCHE ÉÉNLOKETSISTEEM ONE STOP SHOP

Soort registratie	2019	2020	2021
Unieregeling	466	453	2.590
niet-unieregeling	4	4	9
invoerregeling	Niet van toepassing	Niet van toepassing	117
Totaal	470	457	2.716

Alle Belgische ondernemingen die in de Europese Unie goederen en diensten leveren aan particuliere klanten moeten sinds 1 juli 2021 in principe de btw betalen in de lidstaat van aankomst van die goederen en diensten.

Sinds die datum is de Mini One Stop Shop (MOSS) omgevormd tot het éénloketsysteem One Stop Shop (OSS) en uitgebreid tot alle afstandsverkopen en invoer.

[Meer info over het éénloketsysteem OSS op de website van de FOD Financiën.](#)

AANTAL VEREENVOUDIGDE BESLAGEN (EN AANZEGGINGEN) VERWERKT MET E-SIGN

348.942 vereenvoudigde beslagen (en aanzeggingen) verwerkt via e-Sign, ofwel een stijging van 272 %.

Vanaf 1 september 2020 worden via e-Sign aangetekende brieven digitaal en met een elektronische handtekening verzonden. Dat heeft dezelfde juridische waarde als de papieren versie en houdt een enorme tijdswinst in.

Het vereenvoudigd derdenbeslag is een vervolging ingesteld tegen derden om beslag te leggen op de bedragen en/of goederen die toebehoren aan of verschuldigd zijn aan de schuldenaar, zonder tussenkomst van een gerechtsdeurwaarder.

PERCENTAGE AANGEBODEN HUURCONTRACTEN VIA MYRENT

2017	45,3 %
2018	55,6 %
2019	63,4 %
2020	81,3 %
2021	90,9 %

AANTAL ELEKTRONISCHE KENNISGEVINGEN VERSTUURD NAAR DE NOTARISSEN VIA E-NOTARIAAT

101.685 elektronische kennisgevingen verstuurd naar de notarissen via e-Notariaat

Via de toepassing e-Notariaat, opgestart in augustus 2020, ontstaat er een elektronische gegevensuitwisseling tussen de notaris en de FOD Financiën. Deze toepassing draagt bij tot onze verdere digitalisering en een paperless-werkomgeving.

PERCENTAGE HYPOTHECAIRE GETUIGSCRIFTEN AANGEVRAAGD VIA SELF SERVICE NOTARIAAT

74,7 % hypothecaire getuigschriften aangevraagd via Self Service Notariaat

HULP AAN BELASTINGPLICHTIGEN

GECENTRALISEERDE TELEFONIE (CONTACTCENTER): BEHANDELDE AANVRAGEN VIA TELEFOON EN E-MAIL

Contactcenter: behandelde aanvragen via telefoon en e-mail

2019	2.358.355
2020	2.601.565
2021	3.367.567

De meest gestelde vragen gingen over personenbelasting, aanvraag van attesten en afbetalingsplannen. Ook de telefonische afspraken voor het krijgen van hulp bij het invullen van de belastingaangifte zijn hierin vervat.

HULP BIJ HET INVULLEN VAN DE BELASTINGAANGIFTE

Personenbelasting

Aantal gemaakte afspraken: 271.578

Aantal aangiften ingevuld met telefonische hulp van onze medewerkers: 294.381

Door de coronacrisis hebben wij onze aanpak moeten aanpassen om de burgers te helpen met het invullen van hun belastingaangifte en dat met inachtneming van de geldende gezondheidsmaatregelen. Daarom bood de FOD Financiën in 2020 en 2021 telefonische hulp op afspraak aan. In september 2021 organiseerden wij bovendien 717 fysieke afspraken voor burgers die we telefonisch niet konden bijstaan.

Onze medewerkers vulden soms ook aangiften in van burgers die belden voor een specifieke vraag, zonder dat die op voorhand een afspraak hadden gemaakt. Dat verklaart het verschil tussen het aantal afspraken en het aantal aangiften die met hulp van onze medewerkers zijn ingevuld.

Belasting niet-inwoners

Aantal gemaakte afspraken: 8.126

Aantal aangiften ingevuld met telefonische hulp van onze medewerkers: 8.297

Door de coronacrisis hebben wij onze aanpak moeten aanpassen om niet-inwoners te helpen met het invullen van hun belastingaangifte en dat met inachtneming van de geldende gezondheidsmaatregelen. Daarom bood de FOD Financiën in 2020 en 2021 telefonische hulp op afspraak aan. Bovendien organiseerden wij voor niet-inwoners die we telefonisch niet konden bijstaan 221 fysieke afspraken ter plaatse aan.

Onze medewerkers vulden soms ook aangiften in van niet-inwoners die belden voor een specifieke vraag, zonder dat die op voorhand een afspraak hadden gemaakt. Dat verklaart het verschil tussen het aantal afspraken en het aantal aangiften die met hulp van onze medewerkers zijn ingevuld.

AANTAL AFBETALINGSPLANNEN TOEGEKEND AAN DE SLACHTOFFERS VAN DE OVERSTROMINGEN IN WALLONIË

293 afbetalingsplannen met faciliteiten toegekend aan de slachtoffers van de overstromingen in Wallonië (juli 2021)

AANTAL BELASTINGPLICHTIGEN MET BETALINGSMOEILIKHEDEN WAARMEE DE ADMINISTRATIE PROACTIEF CONTACT HEEFT OPGENOMEN

De administratie nam proactief contact op met **2.386 belastingplichtigen** met betalingsmoeilijkheden

In het kader van het project REACHOUT neemt de FOD Financiën proactief contact op met particulieren die in het verleden moeilijkheden hadden om hun personenbelasting te betalen. Samen zoeken we naar de beste oplossing.

Dankzij deze telefonische bijstand stelt de FOD Financiën een stijging met 34 % vast van het aantal opgeloste dossiers binnen deze doelgroep in moeilijkheden. Dossiers die achteraf geen aanleiding meer gaven tot andere invorderingsprocedures.

AANTAL ONTVANGEN EN BEHANDELDE KLACHTEN

Ontvangen klachten

2018	3.378
2019	4.512
2020	5.366
2021	8.314

Behandelde klachten

2018	3.077
2019	4.752
2020	5.558
2021	8.269

Ontvankelijk verklaarde klachten

2018	1.571
2019	2.153
2020	2.769
2021	3.728

Een klacht is ontvankelijk als ze kaders binnen de bevoegdheid van de FOD Financiën en ze te maken heeft met de domeinen informatie, onthaal of doeltreffendheid.